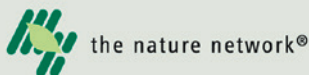




Zusammenarbeit mit Kunden über die SAP Cloud Platform



Martin Bauer Group



SAP-Kompetenz

SAP und Lufthansa Industry Solutions können auf eine langjährige enge strategische Partnerschaft zurückblicken. Ihr Erfolg beruht auf vielen gemeinsamen Projekten sowohl bei der Lufthansa Group als auch in den unterschiedlichen Zielbranchen wie u. a. Industrie, Automotive und Logistik. Diese SAP-Kompetenz und -Erfahrung werden durch permanente SAP-Zertifizierungen sowie den Partnerstatus SAP Silver Partner im Bereich Service manifestiert. Mit SAP-Spezialisten in allen Modulen betreut Lufthansa Industry Solutions von der Planung über die Einführung bis zum Betrieb alle Phasen von SAP IT-Projekten. Dabei ist umfassendes Know-how über alle Module, Entwicklungstools sowie auch insbesondere die neuen Technologien der SAP vorhanden.

Der Kunde

Gemeinsam mit ihren Kunden aus der weltweiten Tee-, Getränke- und Lebensmittelindustrie entwickelt die Martin Bauer Group auf die Bedürfnisse ihrer Produktanwendungen zugeschnittene pflanzliche Produkte – von der Kräuterteemischung bis zum Guaranaextrakt für den Bonbon. Sie ist an mehr als 20 Standorten weltweit präsent und ihre mehr als 2.300 Mitarbeiter setzen sich tagtäglich für den Vorsprung der Kunden ein.

Die Herausforderungen des Kunden

Die Martin Bauer Group arbeitet im engen Kontakt mit ihren Kunden, da die gemeinsame Entwicklung von Produkten Teil ihrer Erfolgsstrategie ist. Historisch gewachsen wurden hierfür unterschiedliche Anwendungen verwendet, die teilweise pro Kunde separat entwickelt wurden. Diese entsprechen jedoch mittlerweile nicht mehr den heutigen Anforderungen, sodass die Martin Bauer Group vor der Herausforderung steht, eine neue Lösung einzuführen, die ihrer Digitalisierungsstrategie entspricht, eine differenzierte Steuerung des Zugriffs auf berechnete Daten und Funktionen ermöglicht und vor allem die Kundenbindung weiter stärkt.

Das Projekt

Das Projekt umfasste die Entwicklung eines Online-Portals als einheitliche Lösung für alle Kunden der Martin Bauer Group auf Basis der SAP Cloud Platform und von Microsoft 365 mit einem Datenzugriff auf das SAP ERP in Echtzeit. Hierfür sollten individuelle Apps entwickelt werden, um Zugriffe auf Angebote, Aufträge und verknüpfte Dokumente zu ermöglichen und je nach Nutzergruppe unterschiedliche Funktionen bereitzustellen. Eine wichtige Voraussetzung ist dabei die Integration von Microsoft Teams und SharePoint, um die Zusammenarbeit in Projekten für die Martin Bauer Group und ihre Kunden zu ermöglichen.

Die Ziele

- Entwicklung eines Online-Portals für die Kunden der Martin Bauer Group
 - Zugriff auf Aufträge und Angebote
 - Download-Funktionalität von Dokumenten zu Kundenaufträgen oder den zugehörigen Lieferungen
- Geringe Wartungs- und Betriebskosten durch Nutzung von cloudbasierten Serviceangeboten
- Integration von Microsoft 365 zur Zusammenarbeit in Projekten
- Stärkung der Kundenbindung durch u. a. Unterstützung der Lieferkette über Unternehmensgrenzen hinweg

Der Beitrag von Lufthansa Industry Solutions im Projekt

Die Herausforderungen des Projekts

- Der Austausch und die Zusammenarbeit bei Projektplanung und -umsetzung erfolgten pandemiebedingt komplett remote und digital.
- Die Projektumsetzung verlief parallel zur SAP ERP-Implementierung.
- Die Kunden der Martin Bauer Group sind die Anwender des Portals. Die Erfüllung der Anforderungen dieser Stakeholder-Gruppe war entscheidend für den Projekterfolg.
- Cloudbasierte Serviceangebote werden laufend funktional weiterentwickelt und automatisch aktualisiert.
- Sichere Anbindung des öffentlich erreichbaren Kundenportals an das SAP-System der Martin Bauer Group in Echtzeit.

Der Nutzen des Online-Portals

- Moderne Plattform zur Zusammenarbeit mit Kunden in Projekten und Erhöhung der Effizienz in Standardprozessen, z. B. bei der Bereitstellung von Dokumenten zum Auftrag oder der Einholung von Freigaben des Kunden
- Vereinfachung der internen Prozesse bei Kunden durch Verwendung des Portals und somit ein hoher Komfort für die Kunden
- Stärkung der Kundenbindung durch weitere Mehrwerte neben der reinen Kaufs- und Verkaufsabwicklung
- Die Leistungen der SAP Cloud Plattform sind flexibel skalierbar, und als cloudbasierter Service wird sie regelmäßig weiterentwickelt
- Echtzeit-Integration der Portallösung ins SAP ERP ohne Speicherung von Daten in der Cloud

- Technische Detailkonzeption der Lösung und Auswahl von geeigneten Services der SAP Cloud Plattform
- Durchführung von Workshops zur fachliche Detailkonzeption
- Sichere Integration der SAP Cloud Plattform mit dem On-Premise-betriebenen SAP ERP-System mit Hilfe des Cloud Connectors und OData-Services
- Entwicklung von UI5 Apps managed bei SAP Cloud Plattform unter Berücksichtigung der Corporate Identity der Martin Bauer Group, die ideal auf die Anforderungen der Kunden zugeschnitten sind
- Entwicklung eines übergreifenden Berechtigungskonzepts für SAP ERP, SAP Cloud Plattform und Microsoft 365
- Iterative Entwicklung vom Prototyp bis zur ersten Applikation.

Warum mit Lufthansa Industry Solutions?

„Die Kollegen der LHIND sind in jeder Phase des Projektes von der Akquise über die Konzeption bis hin zum Support sehr strukturiert, kompetent sowie lösungs- und serviceorientiert aufgetreten. So konnten wir unsere Ziele in diesen und in anderen Projekten mit allen existierenden Rahmenbedingungen gemeinsam immer sehr gut erreichen.“
Gerd Weidinger, Head of Group-IT, Martin Bauer Group

