



SAP GTS im globalen Rollout



Lufthansa Technik



SAP-Kompetenz

SAP und Lufthansa Industry Solutions können auf eine langjährige enge strategische Partnerschaft zurückblicken. Ihr Erfolg beruht auf vielen gemeinsamen Projekten sowohl bei der Lufthansa Group als auch in den unterschiedlichen Zielbranchen wie u. a. Industrie, Automotive und Logistik. Diese SAP-Kompetenz und -Erfahrung werden durch permanente SAP-Zertifizierungen sowie den Partnerstatus SAP Silver Partner im Bereich Service manifestiert. Mit SAP-Spezialisten in allen Modulen betreut Lufthansa Industry Solutions von der Planung über die Einführung bis zum Betrieb alle Phasen von SAP IT-Projekten. Dabei ist umfassendes Know-how über alle Module, Entwicklungstools sowie auch insbesondere die neuen Technologien der SAP vorhanden.

Der Kunde

Lufthansa Technik ist einer der größten Anbieter für MRO (Wartung, Reparatur und Überholung) sowie Modifikationen in der zivilen Luftfahrtindustrie. Mit acht Geschäftsfeldern (Wartung, Überholung, Geräteversorgung, Triebwerke, Fahrwerke, VIP Services, Original Equipment Innovation und Digital Fleet Solutions) und mehr als 20.000 Mitarbeitern weltweit wurden im Jahr 2017 5,4 Mrd € Umsatz erzielt.

Die Herausforderungen des Kunden

- Verschärfte Anwendung der Export Administration Regulations (EAR)
- Risiko, auf eine Sanktionsliste gesetzt zu werden
- Risikominimierung bei 26 Gesellschaften der Lufthansa Technik-Gruppe weltweit im Bereich der US Export Compliance (USEC)
- Herstellung einer einheitlichen Governance durch die zentrale Exportkontroll-Organisation
- Minimale Auswirkung auf das Kerngeschäft trotz exportkontrollrechtlicher Prüfungen

Das Projekt

Einführung eines einheitlichen Exportmanagement- und Compliance-Programms für die gesamte Lufthansa Technik-Gruppe.

- Implementierung der USEC-Anforderungen und der notwendigen einheitlichen Prozesse bei den Lufthansa Technik-Tochtergesellschaften
- Proof-of-concept mit SAP GTS
- Aufbau einer zentralen SAP GTS-Plattform
- Entwicklung von Add-ons, um die Usability zu verbessern und die Prozesse zu automatisieren
- Nutzung des SAP-GTS-Plugins für Standard-SAP-Systeme
- Aufbau universeller SAP-GTS-Schnittstellen für Nicht-SAP-Vorsysteme in Form von Web-Services
- Anbindung der ERP-Systeme der Tochtergesellschaften an SAP GTS

Die Ziele

- Unterstützung der lokalen Verantwortlichkeiten bei der US-Exportkontrolle
- Vereinheitlichung und Automatisierung der Exportkontrollprozesse innerhalb der Lufthansa Technik-Gruppe
- Vollständige und nachvollziehbare Dokumentation (Audit trail)
- Höhere Transparenz der Geschäftsprozesse
- Zentralisierte IT-Plattform

Die Herausforderungen des Projekts

- Heterogene Systemlandschaften (SAP, Non-SAP, ERP, CRM und Logistik)
- Qualität und Struktur der Daten der Vorsysteme entsprechen nicht den Anforderungen der Exportkontrolle
- Optimierung und Ablösung bestehender IT-Prozesse in den einzelnen Gesellschaften
- Effiziente Einführung bei allen 26 Tochtergesellschaften
- Zahlreiche Geschäftsprozesse sind von der Exportkontrolle betroffen
- Sicherstellung von hochkritischen Transaktionen auch während einer Nichtverfügbarkeit von SAP GTS
- Globaler Projektumfang: Zeitverschiebung, kulturelle Unterschiede

Der Beitrag von Lufthansa Industry Solutions im Projekt

- Projektleitung
- Testmanagement
- Machbarkeitsstudie
- SAP GTS-Customizing inkl. SAP GTS-Plugins
- Durchführung von SAP GTS-Trainings
- Entwicklung von Add-ons
- Entwicklung von generischen Schnittstellen für die Anbindung von Nicht-SAP-Systemen
- Überführung in den Regelbetrieb
- Anwendungssupport in der Stabilisierungsphase
- Koordination der Entwicklung durch SAP Custom Development
- Geschäfts- und Prozessanalyse
- Anforderungsanalyse
- Einführung von agilen Arbeitsweisen
- Etablierung eines Vorgehensmodells inkl. eines Projekttemplates für den Rollout
- Entwicklung eines Notfallmonitors, um SAP GTS-Auszeiten zu überbrücken

Der Nutzen von SAP GTS

- Passende Lösung für SAP-ERP mit SAP-Standard-Architektur, d.h. einfache Integration in die Betriebsprozesse/-organisation
- Auditfähig und bekannt/anerkannt durch die Behörden
- International einsetzbar, nutzbar für verschiedene gesetzliche Grundlagen
- Offen für Eigenentwicklung
- Erweiterungspotenzial mit anderen Außenhandels-Prozessen, z. B. Zoll-Abwicklung

Warum mit Lufthansa Industry Solutions?

LHIND hat das Projektteam in den folgenden Bereichen unterstützt:

- SAP GTS-Beratung
- SAP GTS-Entwicklung
- SAP ERP-Beratung
- SAP ERP-Entwicklung
- SAP-Berechtigung
- SAP Basis
- ESB (WebMethods)-Entwicklung
- Java-Entwicklung
- Projektmanagement
- Agile Methoden
- Scrum-Master
- Systemarchitektur
- Management-Beratung
- Betrieb komplexer IT-Systeme

System Context Diagram: SAP GTS

