



Reporting-Plattform basierend auf SAP BW-on-HANA und SAP BO



Lufthansa Technik

Der Kunde

Lufthansa Technik (LHT) ist einer der größten Anbieter für MRO (Wartung, Reparatur und Überholung) sowie Modifikationen in der zivilen Luftfahrt-industrie. Mit sieben Geschäftsfeldern (Wartung, Überholung, Geräteversorgung, Triebwerke, Fahrwerke, VIP Services und Original Equipment Innovation) und mehr als 20.000 Mitarbeitern weltweit wurden im Jahr 2015 5,1 Mrd € Umsatz erzielt.

Die Herausforderungen des Kunden

- Vor allem Überholung sowie Triebwerks- und Fahrwerksinstandhaltung sind personalintensiv
- Druck zur Verlagerung in Niedriglohnländer; andererseits sind Dienstleistungen „Made in Germany“ am Weltmarkt gefragt
- Weltweiter Wettbewerb durch MRO-Anbieter wächst
- Flugzeug-, Triebwerks- und Gerätehersteller („OEMs“) bieten zunehmend selbst auch MRO-Dienstleistungen an
- Neue Technologien in der Luftfahrt (z. B. Composite-Materialien, Digitale Bordrechner) erfordern neue Diagnose- und Reparaturverfahren, die große Datenmengen erzeugen

Das Projekt

Das LHT Geschäftsfeld Überholung („Base Maintenance“) arbeitet an weltweit verteilten Standorten. Das operative Reporting erfolgte bislang mittels SAP Transaktionen, die Aufbereitung manuell mittels MS Excel. Es sollte eine moderne, flexible, vollintegrierte Reporting-Plattform etabliert werden, die die unterschiedlichen Anforderungen der zahlreichen Nutzergruppen erfüllt. Die Lösung wurde im Group SAP BI System der LHT (BW-on-HANA) aufgebaut. Es wurden Modellierungsmöglichkeiten der SAP HANA angewandt, SAP Business Objects bildet die Schnittstelle zu den Anwendern.

Die Ziele

- Aufbau eines neuen SAP BI für das Group Reporting und die Reporting-Anforderungen der weltweit verteilten Gesellschaften
- Erstellung einer Auswertungsapplikation für Teamleiter, Produktionsleiter, Controller und Management
- Aufdeckung von Optimierungspotenzialen in der Überholung durch statistische Verfahren
- Vorbereitung von Datenmaterial für Predictive Maintenance-Analysen



SAP-Kompetenz

SAP und Lufthansa Industry Solutions können auf eine langjährige enge strategische Partnerschaft zurückblicken. Ihr Erfolg beruht auf vielen gemeinsamen Projekten sowohl bei der Lufthansa Group als auch in den unterschiedlichen Zielbranchen wie u. a. Industrie, Automotive und Logistik. Diese SAP-Kompetenz und -Erfahrung werden durch permanente SAP-Zertifizierungen sowie den Partnerstatus SAP Silver Partner im Bereich Service manifestiert. Mit SAP-Spezialisten in allen Modulen betreut Lufthansa Industry Solutions von der Planung über die Einführung bis zum Betrieb alle Phasen von SAP IT-Projekten. Dabei ist umfassendes Know-how über alle Module, Entwicklungstools sowie auch insbesondere die neuen Technologien der SAP vorhanden.

Die Herausforderungen des Projekts

- Globale Ausrichtung: Zeitzonen, lokalisierte Prozesse (auf Grund von gesetzlichen Anforderungen) etc.
- Unterstützung der operativen Prozesssteuerung sowie der taktisch-strategischen Analyse und Information des Managements
- Komplexe Anforderungen an Datenbereitstellung, Granularität, Aktualität, Datenmodelle, Kennzahlen
- Auswirkungen auf Arbeitsprozesse
- durch neu geschaffene Kennzahlen
- (u. a. neue Soll-Vorgaben für Prozessdurchlaufzeiten)
- Anspruchsvolle Berechnungsvorschriften für Kennzahlen und Reports

Der Beitrag von Lufthansa Industry Solutions im Projekt

- Architekturberatung
- Projektleitung
- Durchführung von Workshops mit Key Usern
- Überarbeitung und Erweiterung einer BI-Governance-Richtlinie

- Fach-, IT- und Testkonzeption
- Implementierung im Rapid-Prototyping Verfahren
- Konzeption und Durchführung von Anwender- und Key User-Schulungen
- Überführung in den Regelbetrieb
- Anwendungssupport in der Stabilisierungsphase

Der Nutzen von SAP BW-on-HANA und SAP BO

- Optimale Integration des SAP BI Systems mit den vorhandenen SAP ERP Systemen (als datenliefernde Quellsysteme)
- Sehr gute Abdeckung der Fachbereichs-Anforderungen in Hinblick auf Funktionen und Features
- Sehr performantes und flexibles Reporting
- Mobility: Erstmals Nutzung von Auswertungen auf mobilen Endgeräten (Dashboards auf iPads)

Warum mit Lufthansa Industry Solutions?

- Erfahrung im Aufbau und Betrieb von komplexen BI-Lösungen
- Ausgezeichnete Branchen- und Prozesskenntnisse
- Sehr gutes Know-how der Datenstrukturen und Prozesse im SAP Standard
- Innovation durch Impulsgebung für neue Kennzahlen im Fachbereich
- Erfahrung in Projekten mit internationaler Beteiligung (Sprachen, kulturelle Besonderheiten, Zeitzonen etc.)
- Enge partnerschaftliche, langfristig orientierte Zusammenarbeit mit Fachbereich und IT des Kunden

