



Mobile Schadenserfassung in der Instandhaltung mit SAP UI5



Lufthansa Technik

Der Kunde

Lufthansa Technik (LHT) ist einer der größten Anbieter für MRO (Wartung, Reparatur und Überholung) sowie Modifikationen in der zivilen Luftfahrtindustrie. Mit sieben Geschäftsfeldern (Wartung, Überholung, Geräteversorgung, Triebwerke, Fahrwerke, VIP Services und Original Equipment Innovation) und mehr als 20.000 Mitarbeitern weltweit wurden im Jahr 2015 5,1 Mrd € Umsatz erzielt.

Die Herausforderungen des Kunden

- Vor allem Überholung sowie Triebwerks- und Fahrwerksinstandhaltung sind personalintensiv
- Druck zur Verlagerung in Niedriglohnländer; andererseits sind Dienstleistungen „Made in Germany“ am Weltmarkt gefragt
- Weltweiter Wettbewerb durch MRO-Anbieter wächst
- Flugzeug-, Triebwerks- und Gerätehersteller („OEMs“) bieten zunehmend selbst auch MRO-Dienstleistungen an
- Neue Technologien in der Luftfahrt (z. B. Composite-Materialien, Digitale Bordrechner) erfordern neue Diagnose- und Reparaturverfahren, die große Datenmengen erzeugen

Das Projekt

Zur Schadensaufnahme im Bereich Base Maintenance werden sogenannte Defects als Instandhaltungsmeldungen im SAP festgehalten und mit einem Instandhaltungsauftrag verknüpft. Bislang war dieser Prozess im klassischen SAP GUI abgebildet und konnte per SAP UI5 auf den plattformunabhängigen Webbrowser übertragen werden. Es wurden diverse Suchhilfen, Funktionen zum Scannen einer Auftragsnummer per Barcode sowie die Fotoaufnahme und -archivierung zur Meldung implementiert.

Die Ziele

- Aufbau einer SAP UI5 Applikation zur Schadensaufnahme mit einem mobilen Endgerät
- Re-Design der ABAP-Kernanwendung unter den Aspekten Wiederverwendung, Wartung, Erweiterbarkeit
- Ansprechendes, prozessgetriebenes User-Interface
- Direkte Verknüpfung von mit dem Endgerät erstellten Fotos mit den restlichen Anwendungsdaten
- Lauffähig auf iOS (iPhone, iPad), aber auch kompatibel zu mobilen Windows- und Android-Geräten sowie Desktop
- Keine Entwicklung nativer Apps



SAP-Kompetenz

SAP und Lufthansa Industry Solutions können auf eine langjährige enge strategische Partnerschaft zurückblicken. Ihr Erfolg beruht auf vielen gemeinsamen Projekten sowohl bei der Lufthansa Group als auch in den unterschiedlichen Zielbranchen wie u. a. Industrie, Automotive und Logistik. Diese SAP-Kompetenz und -Erfahrung werden durch permanente SAP-Zertifizierungen sowie den Partnerstatus SAP Silver Partner im Bereich Service manifestiert. Mit SAP-Spezialisten in allen Modulen betreut Lufthansa Industry Solutions von der Planung über die Einführung bis zum Betrieb alle Phasen von SAP IT-Projekten. Dabei ist umfassendes Know-how über alle Module, Entwicklungstools sowie auch insbesondere die neuen Technologien der SAP vorhanden.

Die Herausforderungen des Projekts

- Reverse-Engineering von relevanten Business-Funktionen aus alten, gewachsenen ABAP-Transaktionen
- Modularisierung des bisherigen Codes
- Re-Design der alten Transaktionen für den Zugriff auf die neuen Module
- Notwendigkeit der Einbindung von Third-Party-JavaScript-Bibliotheken
- Erste SAP UI5 Anwendung bei LHT

Der Beitrag von Lufthansa Industry Solutions im Projekt

- Architekturberatung
- IT- und Testkonzeption
- Implementierung im Rapid-Prototyping Verfahren
- Erhöhung der Wartbarkeit durch Modularisierung
- Überführung in den Regelbetrieb
- Anwendungssupport in der Stabilisierungsphase

Warum mit Lufthansa Industry Solutions?

- Erfahrung im Aufbau von SAP UI5 Anwendungen, insbesondere für mobile Szenarien
- Ausgezeichnete Branchen- und Prozesskenntnisse
- Sehr gutes Know how der Datenstrukturen und Prozesse im SAP Standard
- Umfangreiche Erfahrung im Reverse Engineering von bestehenden SAP Anwendungen
- Sehr enge partnerschaftliche langfristige orientierte Zusammenarbeit mit dem Fachbereich und der IT des Kunden

Der Nutzen von SAP UI5

- Durchgängige Nutzung von SAP
- Standard-Technologie
- Keine technologisch notwendigen Schnittstellen zu Non-SAP Systemen
- Nutzung der bestehenden Business Logik (ABAP)
- Durch Responsive Design auf Mobilgeräten verschiedener Größe und PC nutzbar

