



# Betriebsmittel-Instandhaltung 4.0 mit SAPUI5



## Lufthansa Technik

### Der Kunde



#### SAP-Kompetenz

SAP und Lufthansa Industry Solutions können auf eine langjährige enge strategische Partnerschaft zurückblicken. Ihr Erfolg beruht auf vielen gemeinsamen Projekten sowohl bei der Lufthansa Group als auch in den unterschiedlichen Zielbranchen wie u. a. Industrie, Automotive und Logistik. Diese SAP-Kompetenz und -Erfahrung werden durch permanente SAP-Zertifizierungen sowie den Partnerstatus SAP Silver Partner im Bereich Service manifestiert. Mit SAP-Spezialisten in allen Modulen betreut Lufthansa Industry Solutions von der Planung über die Einführung bis zum Betrieb alle Phasen von SAP IT-Projekten. Dabei ist umfassendes Know-how über alle Module, Entwicklungstools sowie auch insbesondere die neuen Technologien der SAP vorhanden.

Lufthansa Technik (LHT) ist einer der größten Anbieter für MRO (Wartung, Reparatur und Überholung) sowie Modifikationen in der zivilen Luftfahrt-industrie. Mit sieben Geschäftsfeldern (Wartung, Überholung, Geräteversorgung, Triebwerke, Fahrwerke, VIP Services und Original Equipment Innovation) und mehr als 25.000 Mitarbeitern weltweit wurden im Jahr 2019 6,9 Mrd € Umsatz erzielt.

### Die Herausforderungen des Kunden

Bisher war es im SAP nur möglich, über stationäre Rechner oder per Telefon eine erforderliche Reparatur zu melden. Durch den Einsatz mobiler Geräte sollte der Reparaturprozess in der Produktion weiter signifikant vereinfacht und beschleunigt werden.

Die Zeit vom Auftreten einer Störung bis zum Beginn der Entstörung und somit der Ausfall eines Betriebsmittels sollte reduziert werden.

### Das Projekt

Das Ziel des Projekts war die Entwicklung einer mobilen SAPUI5-Anwendung, um eine einfache, komfortable und direkte Störungsmeldung aus der Werkstatt sowie die Protokollierung der Störungsbehebung über mobile Endgeräte ebenfalls vor Ort zu ermöglichen.

### Die Ziele

- Meldung einer Störung durch Einscannen eines Barcodes auf dem Betriebsmittel mit Hilfe eines mobilen Endgerätes mit der SAPUI5-Anwendung.
- Einsparung von Wegezeiten der Werkstattmitarbeiter mit Hilfe der SAPUI5-Anwendung.
- Integrative Aufbereitung aller relevanten Daten (u. a. Standortdaten) zur Meldung, die zur Entstörung oder Nachbeschaffung notwendig sind.
- Verzicht auf manuelles Zusammentragen von Daten.
- Hinzufügen von Fotos via Handykamera nach Eingabe der Störbeschreibung.
- Informationsübermittlung an den Instandhalter über das betroffene Betriebsmittel, dessen Standort sowie alle Details und Fotos zur Störung.
- Einfache und direkte Kommunikation zwischen dem Meldenden und dem Instandhalter über eine Chat-Funktion.

## Die Herausforderungen des Projekts

- Reverse-Engineering von relevanten Business-Funktionen aus alten, gewachsenen ABAP-Transaktionen.
- Modularisierung des bisherigen Codes.
- Einbindung von Third-Party-JavaScript-Bibliotheken.

## Der Nutzen von SAPUI5

- Durchgängige Nutzung von SAP-Technologien.
- Nutzung der bestehenden Business-Logik (ABAP).
- Durch Responsive Design auf unterschiedlichen Mobilgeräten und PCs nutzbar.

## Der Beitrag von Lufthansa Industry Solutions im Projekt

- Beratung des Kunden hinsichtlich fachlicher und technischer Aspekte der zu entwickelnden Anwendung.
- IT- und Testkonzeption.
- Entwicklung einer SAPUI5-Anwendung.
- Implementierung auf Basis von SAP-Standard-Technologie sowie Nutzung der bestehenden Business-Logik (ABAP).
- Überführung in den Regelbetrieb.
- Support in der Stabilisierungsphase.
- Agiles Vorgehen und partnerschaftliche Zusammenarbeit.
- Optimierung und Vereinfachung der Prozesse zu Instandhaltungsmeldungen.

## Warum mit Lufthansa Industry Solutions?

- Erfahrung im Aufbau von SAPUI5-Anwendungen, insbesondere in mobilen Szenarien.
- Ausgezeichnete Branchen- und Prozesskenntnisse.
- Sehr gutes Know-how der Datenstrukturen und Prozesse im SAP-Standard.
- Umfangreiche Erfahrung im Reverse Engineering von bestehenden SAP-Anwendungen.
- Sehr enge partnerschaftliche langfristig orientierte Zusammenarbeit mit dem Fachbereich und der IT des Kunden.

