



Schlankere Wartungsprozesse bei Windkraftanlagen

Windpulse: Die mobile Service App mit Backoffice-Lösung für die Windenergie



windpulse

Der Wartungsaufwand bei Windkraftanlagen steigt. Damit Betriebsführer dennoch einfacher den störungsfreien Betrieb gewährleisten können, sollten sie neue Technologien einsetzen. Die Produkt-Suite Windpulse von Lufthansa Industry Solutions erleichtert die Dokumentation, verschlankt die Wartungsprozesse und steigert die Prozessqualität.

Produkt-Suite Windpulse

Die optimale Lösung für Service-Prozesse bestehend aus

- Mobiler Service App
- Backoffice Web App (Browserbasiert)
- IoT-Plattform (Cloud)

Ihr Businessnutzen

- Optimierung eigener Prozesse
- Kostenreduktion über die gesamte Wertschöpfungskette
- Verkürzte Service-Lead-Time
- Effiziente Ressourcennutzung
- Informationsplattform zur Entscheidungsunterstützung
- Nachhaltigkeit und Qualitätsmanagement
- Verfügbarkeit von Dokumentation
- Prozess- und Nachweissicherheit



Auf alle Dokumente für die Wartung mobil zugreifen

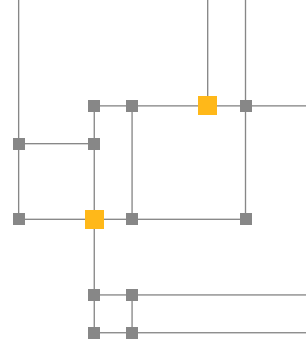
Neue Technologien können die Arbeit der Wartungstechniker immens erleichtern. Windpulse bündelt alle erforderlichen Dokumente für die Wartung – darunter Datenblätter, Berichte und Arbeitsanweisungen. So erhalten Service-Teams jederzeit elektronisch die aktuellsten Informationen zu ihrem Wartungsauftrag und können darüber hinaus diesen Auftrag direkt mobil via Tablet oder Smartphone vor Ort bearbeiten und dokumentieren.

Die Inspektion lässt sich mit der mobilen Lösung von Lufthansa Industry Solutions wesentlich schlanker nachweisen. Zudem werden die Dokumente auf der Cloud-Plattform gespeichert, sodass Betriebsführer, Betreiber und weitere am Prozess Beteiligte jederzeit zügig per Knopfdruck auf die notwendigen Informationen zugreifen können. Das erhöht auch ihre Reaktionsgeschwindigkeit bei auftretenden Problemen.

Durch Transparenz schnellere Problemlösung

Neben der mobilen Lösung ist die Backoffice-Lösung Teil der Produkt-Suite Windpulse. Die mobil erfassten Informationen fließen in die Backoffice-Lösung ein, sodass die Mitarbeiter im Büro die Ergebnisse des Service-Teams vor Ort an der WEA sehen können. Diese Transparenz hilft auch, Wartungstechniker bei kurzfristig auftretenden Problemen mit Informationen zu versorgen. Probleme sind dadurch schneller vor Ort behebbar. Die Vorbereitung der Arbeitseinsätze wird durch die Suite einfacher: Die Büro-Mitarbeiter können alle erforderlichen Daten zum Wartungseinsatz bündeln und den Service-Teams über die App zur Verfügung stellen.

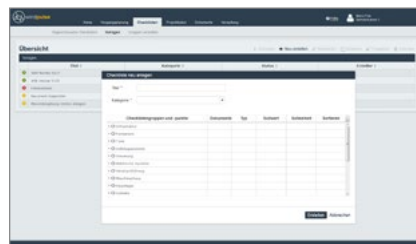
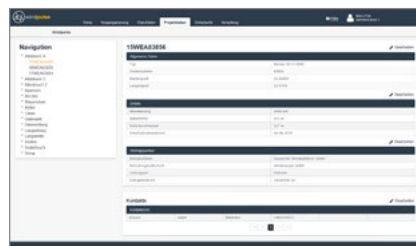
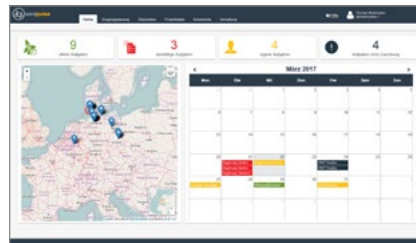
Als Teil eines neuen Wartungskonzeptes unterstützt Lufthansa Industry Solutions mit der Produkt-Suite Windpulse Betriebsführer bei der Verschlinkung ihrer Prozesse. Neben einem effizienteren Workflow und Einsparungen führt dies zu einer höheren Prozesssicherheit. Genau das ist bei den komplexen Instandhaltungsprozessen der Windenergiebranche – ähnlich wie in der Luftfahrt – besonders wichtig, um den störungsfreien Betrieb zu gewährleisten.



Leistungsmerkmale der mobilen Service App

- **BYOD – Bring Your Own Device**
Geeignet für mobile Endgeräte (aktuell iOS).
- **Individuelle Konfigurierbarkeit**
Individuelle Konfigurierbarkeit – mobile Endgeräte können zentral und individuell für Mitarbeiter konfiguriert werden.
- **Nutzung im Offline-Modus**
Alle Serviceprozesse können auch offline bearbeitet und nachträglich synchronisiert werden.
- **Individuelle Benutzer- und Geräteerkennung**
Zugriffsrechte auf Auftrags- und Stammdaten lassen sich je Mitarbeiter oder Benutzergruppe individuell einstellen.
- **Auftragsdaten**
Aus dem Büro oder von unterwegs – bevor der Mitarbeiter zu einem Auftrag fährt, hat er bereits alle wichtigen Auftragsdaten auf seinem mobilen Gerät.
- **Objektdateien**
Daten zu Windpark/WEA/Baugruppen/Geräten etc. (Besonderheiten zum Standort, genaue Standortbestimmung, Übergabe Netzpunkt, benötigte Hilfsmittel), können jederzeit abgerufen werden.
- **Checklisten**
Zu jedem Auftrag können Checklisten hinterlegt werden, in denen definiert ist, welche Aufgabenschritte durchzuführen sind. Die Checklisten können auch von mehreren Mitarbeitern gleichzeitig bearbeitet werden.

- **Fotos, Medien und andere Dokumente**
Fotos, Medien und Dokumente können zwischen der mobilen Service App und der Backoffice-Lösung sowie zwischen ERP-/CRM-System ausgetauscht werden.
- **Individuelle Kunden- und Auftragsberichte**
Mit dem Backoffice-Reportdesigner können individuell Kunden- und Auftragsberichte erstellt werden. Nachdem die Abarbeitung der Checkpunkte vollständig dokumentiert wurde, kann der Auftrag geschlossen und per E-Mail an den Kunden versandt oder einem anderen IT-System zur Verfügung gestellt werden (z.B. zur Fakturierung).



Leistungsmerkmale der Backoffice-Lösung

- **Projektdateien**
Die Projektdaten können aus Wind-ERP-Systemen in die Backoffice-Lösung über eine Standardschnittstelle eingespielt werden. Eine initiale Erfassung und Pflege ist ebenso direkt in der Backoffice-Lösung möglich.
- **Checklisten und Berichte**
Der Checklisten- und Reportdesigner ermöglicht eine kundenindividuelle Erstellung von Checklisten, Auftrags- und Kundenberichten. Inhalt und Layout der Checklisten und Berichte sind zudem dynamisch anpassbar. Daten aus den Checklisten und Berichten werden in der individuellen Kundendatenbank in der Cloud gespeichert und können für weitere Auswertungen verwendet werden.
- **Fotos, Medien und andere Dokumente**
Fotos, Medien und Dokumente können zwischen Backoffice-Lösung und der mobilen Service App und auch zwischen Fremdsystemen ausgetauscht werden. Für die Innendienstmitarbeiter besteht die Möglichkeit, bereits im Vorfeld die für die Auftragsbearbeitung notwendigen Anhänge zuzuordnen.
- **Terminverfolgung und Planung offener Vorgänge**
Mit workflowbasierten Funktionen werden die jeweiligen Aufgaben zur richtigen Zeit an den richtigen Mitarbeiter zugeordnet oder an die angeschlossenen Geschäftspartner verteilt. Dadurch ergibt sich eine effiziente Unterstützung vom Auftragseingang bis zum kaufmännischen Abschluss.
- **Benutzer- und Rollenverwaltung**
Die Rollenverwaltung der Autorisierung legt fest, auf welche Daten Benutzer zugreifen dürfen. Anwender können flexibel in Gruppen einer Rolle (Manager, Vertrieb, Disponent, Techniker usw.) zugewiesen werden.