



Patris® Self Service

Das Firmenkundenportal

Patris® Self Service ist eine webbasierte Anwendung zur Verwaltung von Abonnementverträgen für Firmenkunden. Sie bietet Firmenkunden der Verkehrsunternehmen eine einfache Möglichkeit, die Administration ihrer Verträge und die Verwaltung von Abonnements für ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter selbst vorzunehmen. Damit ist es möglich, Anträge für Neuanmeldungen, Änderungen, Abbestellungen und Ersatztickets zu erfassen und bei dem assoziierten Verkehrsunternehmen zu bestellen. Die Daten werden durch den Einsatz von Webservices mittels einer SSL-Verbindung in Echtzeit mit der Datenbank des Verkehrsunternehmens validiert, übernommen und bearbeitet.

Patris® Self Service

- Einfache und leicht zu bedienende Weboberfläche
- Reduzierung der Ressourcen für die Bearbeitung/Aktualisierung von Sammelverträgen
- Schneller Einsatz nach Anlage der Nutzer möglich
- Bereits über 1200 Firmenkunden bei Verkehrsunternehmen als Nutzer registriert
- Logo und Branding im VU-Design möglich

Möglichkeit zur Steigerung von Verkaufszahlen

Der Patris® Self Service bietet Ihnen die Möglichkeit, ihren Sammelvertragskunden ein einfaches Werkzeug zur Verfügung zu stellen, wodurch sich schnell und unkompliziert Abonnements vereinbaren und Konditionen selbst anlegen lassen. Ein aufwändiger und eventuell langwieriger Beantragungprozess entfällt. Die Nutzer- und Vertragsdaten sind sofort im System des Verkehrsunternehmens gespeichert. Durch die schnelle und unkomplizierte Erstellung von Neuanträgen sowie die Aktualisierung der Bestandsdaten wächst die Kundenakzeptanz und erhöht das Nutzungspotential.

Kosten sparen durch automatisierte Prozesse

Bei der Beantragung von Neuanträgen und der Änderung von Bestandsdaten werden die Daten durch das Patris® Office-Backend-System automatisch validiert. Nach vorgegebenen Kriterien werden Anträge angesteuert, die nicht den Anforderungen entsprechen oder die unplausible Daten enthalten. Durch die Prüfungen entfällt ein Großteil der manuellen Bearbeitung durch die Mitarbeiter des Verkehrsunternehmens, und die Ticketnutzer erhalten zügiger die beantragte Fahrtberechtigung.

- ▶ Online Antrag
- ▶ Automatische Prüfung
- ▶ Freigabe und Produktion

Einstieg, Überblick und Konfiguration

Als Einstieg für den Nutzer bei Firmenvertragskunden wird die Übersicht über die verwalteten Abonnements empfohlen. Hier gibt es die Möglichkeit, dem Anwender nur Verträge bestimmter Nummernkreise zur Ansicht bereit zu stellen. Dadurch erhöht sich die Übersichtlichkeit, und der Nutzer benötigt weniger Zeit zum Suchen. Zusätzlich können in den Stammdaten Abteilungen gepflegt werden, so dass in Verträgen zu den berechtigten Nummernkreisen noch eine weitere Differenzierung und eine Zugriffssteuerung möglich ist. Abteilungen und neue Anwender können durch den berechtigten Nutzer des Patris® Self Service selbst angelegt werden.

Adhoc-Auswertungen durch vorgegebene Berichte

Ihre Kunden möchten sich über Abnahmezahlen informieren oder überprüfen, welche Abonnements in der nächsten Zeit verlängert werden müssen? Kein Problem. Mit den mitgelieferten Reports stehen die gängigsten Situationen sofort zur Verfügung. Somit entfällt beispielsweise die Nachfrage beim Verkehrsunternehmen nach immer gleichen Auswertungen und das manuelle Selektieren. Ablaufende Abonnements können so z. B. ohne die aufwändige Bearbeitung des Verkehrsunternehmens unkompliziert verlängert werden. Fluktuationsraten sinken, Abonnementnutzer werden gebunden.

Benutzerrechte und Datenschutz

Der Patris® Self Service bietet die Möglichkeit verschiedene Benutzerprofile anzulegen. Dadurch erhalten Nutzer in unterschiedlichen Rollen (z. B. Personalabteilung, Marketing, etc.) nur Zugriff auf die Daten, für die die Notwendigkeit zur Ansicht besteht.

Somit werden vertrauliche oder dem Datenschutz unterliegende Daten bestmöglich geschützt. Zudem besteht bei den Firmenkunden keine weitere Datenhaltung, alle Stammdaten sind nur in der Datenbank des Verkehrsunternehmens gespeichert.

The screenshot displays the 'Aboverträge verwalten' (Manage Subscriptions) interface. At the top, there are navigation tabs: 'KOMponentenübersicht', 'ABO', 'BERICHTE', and 'Konfiguration'. The user is logged in as 'Martin Woyer'. Below the navigation, there is a search bar with fields for 'Vertragsnr.' (Contract No.) and 'Name'. A search button and a 'Zurück' (Back) button are visible. The search results are shown in a table with columns: 'Vertragsnr.', 'Name', 'Adresse', 'Externe Kundennr.', 'Gültig ab', and 'Gültig bis'. An inset window shows the details for a specific subscription, including 'Gültigkeit' (Validity), 'Abonnementdetails' (Subscription details), 'Ausbildungstitel' (Training title), 'Abteilung' (Department), and 'Produkt' (Product).

Vertragsnr.	Name	Adresse	Externe Kundennr.	Gültig ab	Gültig bis	P
44300211	KYFZSPYU2POMVauPu	DPOZPBBXOUoc RkXJOLV gjaq		01.03.1998	28.02.2003	
44300279	WbZSEjstZPOMVauPu	DPOZPBBXOUoc RkXJOLV gjaq		01.03.2003	28.02.2009	JobTSeiten
44300012	hBuVLEthefuZZWvYI	GMEdGfjykeU M-7 unYEe nZs		01.03.1998	28.02.2000	
443000780	hBuVLEthefuZZWvYI	GMEdGfjykeU M-7 unYEe nZs		01.03.2003	31.10.2008	JobTSeiten
44300113	wlMogRYhNtAFKtwOrcPgeZWAncOv	trWXXDKvjTTZ m voRpn weBA		01.03.1998	31.03.1999	
44300214	hVPCicOgnBjykeU	MRhOPBQ3yruK tAB jWAGM Ovsic		01.03.1998	31.12.2000	
44300096	FmgVhFouVtichbQmg	aaSLONyic W QchOC Radf		01.05.1998	21.12.2002	
				01.07.1998	28.02.2003	
				01.03.2003	31.10.2008	JobTSeiten
				01.03.1998	21.03.1999	
				01.07.1998	31.03.1999	
				01.08.1998	28.02.2003	
				01.03.2003	30.04.2007	
				01.04.1998	31.03.2000	

Intuitive Bedienungsmöglichkeiten dank übersichtlicher Oberflächengestaltung